



## Algemene voorwaarden

### Algemeen

1. In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  - Di-eet bewust te Vught, ingeschreven bij het handelsregister van de kamer van Koophandel Brabant te 's-Hertogenbosch onder nummer 57197822.
  - Diëtist: professional, die voedingsvoorlichting en dieetbehandeling levert en die volgens de wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg bevoegd is de titel diëtist te voeren.
  - Cliënt: natuurlijk persoon die voor voedingsvoorlichting of dieetadvisering de diëtist consulteert.
  - Dieet: voeding op medische indicatie.
  - Dieetbehandeling: advisering en begeleiding omtrent een dieet.
  - Voedingsadvies: advies omtrent gezonde voeding zonder dat sprake is van een medische indicatie.
2. De cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger kan diensten van diëtist van Di-eet bewust afnemen nadat in een intakegesprek is overeengekomen wat de aard van de dienst is: dieetbehandeling of voedingsadvisering.
3. Indien er sprake is van dieetbehandeling kan de begeleiding van de patiënt niet eerder starten dan nadat de patiënt een verwijzing van een (huis)arts kan overleggen of er, in geval van directe toegankelijkheid, een screening door de diëtist heeft plaatsgevonden
4. Dieetbehandeling wordt tot 3 uur per jaar vergoed vanuit de basisverzekering. Dit valt (voor iedereen van 18 jaar en ouder) onder het verplichte risico. Na deze 3 uur kan eventueel een beroep worden gedaan op de aanvullende verzekering. Daarnaast is er een vergoeding vanuit de ketenzorg mogelijk wanneer er sprake is van diabetes, COPD of cardiovasculaire risico's (o.a. ernstig overgewicht, verhoogde bloeddruk of cholesterolgehalte). Een verwijzing van uw arts is hiervoor noodzakelijk. Vergoeding vanuit de ketenzorg valt niet onder het eigen risico. Uw huisarts kan u vertellen of uw verwijzing onder de ketenzorg valt. Voor zorg die niet via de basisverzekering, ketenzorg of aanvullende verzekering vergoed wordt hanteert Di-eet bewust het tarief €18,50 per kwartier.
5. De consulten bestaan uit tijd die de cliënt bij de diëtist doorbrengt (direct cliëntgebonden tijd) vermeerderd met de tijd die de diëtist besteedt aan cliëntgebonden werkzaamheden waarbij de cliënt niet aanwezig is (indirect cliëntgebonden tijd). De diëtist maakt bijvoorbeeld ook berekeningen, stelt een persoonlijk behandelplan en -advies op en heeft contact met uw huisarts of andere behandelaars. Die tijd maakt deel uit van de behandelingsduur, ongeacht of u daarbij aanwezig bent.
6. Wanneer de begeleiding wordt gestopt op verzoek van de cliënt en er vindt geen afrondend consult meer plaats bij de diëtist, dan wordt er een eindrapportage naar uw (huis) arts gestuurd. De kosten die daarvoor worden gemaakt (€18,50), worden in rekening gebracht.
7. De cliënt verplicht zich tot het vergoeden van honoraria vanaf het eerste consult (voor screening, advisering of behandeling).
8. Declaraties voor dieetadvisering worden via VECOZO rechtstreeks ingediend bij zorgverzekeraars waar diëtist van Di-eet bewust een contract mee heeft, tot het maximaal gecontracteerde aantal uren per jaar. Bij het ontbreken van een contract, dan wel bij overschrijding van het maximaal gecontracteerde aantal behandeluren, ontvangt de patiënt/cliënt een rekening die hij dient te voldoen aan de diëtist.
9. Het niet of gedeeltelijk vergoeden van kosten van dieetadvisering door de zorgverzekeraar waarbij de patiënt verzekerd is, schort de betalingsverplichting niet op.
10. De diëtist van Di-eet bewust is verplicht om met de declaratie naar de zorgverzekeraar een diagnosecode mee te sturen. Mocht u hier bezwaar tegen hebben of er meer over



- weten dan kunt u dit voorafgaand aan of tijdens het 1<sup>e</sup> consult met ons bespreken.
11. Indien de cliënt een gemaakte afspraak met diëtist niet eerder dan 24 uur voor die afspraak annuleert, kan diëtist van Di-eet bewust het voorgenomen consult bij de cliënt in rekening brengen. De rekening bedraagt ten hoogste driemaal het kwartiertarief.
  12. De cliënt kan te allen tijde de overeenkomst beëindigen, mits de diëtist 48 uur voor een gemaakte afspraak hiervan schriftelijk op de hoogte is gesteld.
  13. Het advies van de diëtist van Di-eet bewust is naar zijn aard resultaatgericht zonder het resultaat te garanderen. De diëtist sluit elke aansprakelijk uit ter zake van schade en letsel voortvloeiend uit of in verband met de opvolging door de opdrachtgever van de door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de diëtist.
  14. De diëtist van Di-eet bewust doet er alles aan om goede zorg te verlenen en alles zorgvuldig te organiseren. Mocht u als cliënt onverhoopt toch niet tevreden zijn dan is het belangrijk om dat te bespreken met de diëtist. Mocht dit niet leiden tot een oplossing dan kunt u een klacht indienen bij het klachtenloket Paramedici, via de website <http://www.klachtenloketparamedici.nl>. Het klachtenloket is ook per mail of telefonisch te benaderen: [info@klachtenloketparamedici.nl](mailto:info@klachtenloketparamedici.nl) 030-3100929 (maandag en vrijdag tussen 9.00 en 12:30 uur)
  15. De diëtist van Di-eet bewust kan de overeenkomst beëindigen indien de advisering naar verwachting van diëtist niet tot de gewenste resultaten leidt. De diëtist stelt de cliënt tijdig op de hoogte wanneer de diëtist een dergelijke situatie voorziet aankomen.
  16. De wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geeft regels voor een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. Di-eetbewust handelt conform deze wet.
  17. De diëtist van Di-eet bewust doet mee aan NIVEL Zorgregistratie eerste lijn. Met NIVEL Zorgregistraties wordt onderzoek gedaan naar gezondheid en zorg in Nederland en veranderingen hierin. Door mee te doen aan NIVEL Zorgregistraties draagt uw diëtist bij aan het verbeteren van de gezondheidszorg. Het onderzoek wordt gedaan met gegevens uit het computersysteem van uw diëtist. Uw gegevens worden bij het NIVEL vertrouwelijk behandeld volgens de Wet bescherming persoonsgegevens. Onderzoekers krijgen geen identificerende informatie zoals uw naam, adres of uw Burgerservicenummer (BSN). De resultaten zijn nooit herleidbaar tot individuele personen.  
Als u bezwaar heeft tegen het gebruik van uw gegevens, kunt u dit laten weten aan uw diëtist. In dat geval worden uw gegevens niet gebruikt voor het onderzoek.

De artikelen 4 tot en met 17 van de Algemene voorwaarden gelden eveneens voor voedingsadvisering.

### *Betalingsvoorwaarden*

1. De door de diëtist van Di-eet bewust, aan een patiënt of diens wettelijke vertegenwoordiger gedeclareerde bedragen voor honoraria, kosten en andere vergoedingen voortvloeiend uit de consultatie dienen binnen 30 dagen na de datum vermeld op de declaratie te worden voldaan.
2. Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 30 dagen na de datum vermeld op de declaratie heeft voldaan, zal de diëtist de cliënt in gebreke stellen en een termijn geven om alsnog te betalen. Bij gebreke van deze tijdige betaling is cliënt in verzuim.
3. De cliënt is met ingang van de dag waarop hij/zij in verzuim is over het verschuldigde bedrag aan diëtist van Di-eet bewust de wettelijke rente verschuldigd, zolang als de patiënt/cliënt in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen.
4. De diëtist van Di-eet bewust zal op die rente aanspraak maken, indien de cliënt ook nog na de in artikel 3 bedoelde termijn niet aan zijn/haar verplichtingen heeft voldaan.
5. Indien de cliënt in het in artikel 2 genoemde geval na een betalingsherinnering niet binnen de daarin vermelde redelijke termijn alsnog aan zijn/haar verplichtingen heeft



Di-eet bewust  
*Advies op maat*

- voldaan, is de diëtist van Di-eet bewust gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daarmee te belasten.
6. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtelijke incassokosten) komen ten laste van de cliënt. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 27,00 (alles exclusief omzetbelasting).
  7. Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen, zijn terzake van de juistheid van hetgeen patiënt of cliënt verschuldigd is, de administratieve gegevens van de diëtist van Di-eet bewust bindend.
  8. Een exemplaar van de algemene en betalingsvoorwaarden is kosteloos verkrijgbaar Vraag ernaar bij uw diëtist van Di-eet bewust.